

報道機関各位

2021年6月15日

新しい引越先、何処に、何が？の不安を解消 引越先の「おまとめ情報」の提供を開始

引越し先の物件を訪問しないで決定した方が約 10% に迫る！
コロナ禍の引越しの不安解消の一助として、新居の生活情報を WEB ページにまとめ
ご契約者がいつでもスマホで閲覧することができるサービスを開始しました。

引越革命株式会社(本社:大阪府東大阪市、代表取締役:藤枝 勲)は、新居の近隣にある役所、病院、学校、消防署、警察署、ドラッグストア、ホームセンター、レストランなどの情報を一覧にした WEB ページをお客様に合わせて個別に生成し、スマホでご覧いただけるように SMS(ショートメッセージサービス)で送信する仕組みを開発し 6 月 15 日より開始いたしました。ご利用いただける方は同社が提供する引越サービス(ラク越)のご契約者となります。



◆ **新しい通販スタイルの引越(ラク越)** > 引越革命が提供する引越サービス『ラク越』は完全通販スタイルを確立しております。WEB で選択するだけで家財の量を体積(立米数)に換算し移動距離や作業内容の係数を掛け合わせて自動で見積を算出するシステムで特許を取得、スマホで全て完結するだけでなく、段ボールなどの引越資材も全て宅配便大手の佐川急便株式会社の協力により全国に資材パックを配送、引越当日まで引越スタッフに会う必要が無い完全通販スタイルを実現しました。新型コロナウイルス感染症対策として非接触型の新スタイルを確立することにより 2021 年1月～5 月までの 5 カ月間で約 15 万件の見積依頼を承っております。 www.lucksite.jp

品名	数量	単価	合計	品名	数量	単価	合計
ペット(犬)	2	100	200	ペット(猫)	1	100	100
冷蔵庫	1	1000	1000	洗濯機	1	1000	1000
エアコン	2	1500	3000	テレビ	1	1000	1000
家具	10	500	5000	家電	5	500	2500
その他	5	200	1000	その他	5	200	1000



- ◆ **コロナ禍で変化する家探しの現状** > お引越しのお見積りの際に、トラックが停車して作業ができるかどうかを確認するため新居の周りの道路状況などを伺うのですが、「WEBで物件を見ただけなので分からない」「スマホで不動産会社から送ってくれた画像を見て決めたので・・・」「急いで物件だけ見てきたので駅からの距離しか分からない」など、新居を決定する際にその物件のみならず住む街の様子、近隣の状況もWEBで確認しているといった声が増えており、「物件を見ないで新居を決めた」という引越し見積顧客の割合は約 10%にもなっております。

(2020年12月～2021年5月末までの当社見積り顧客に対する調査)

- ◆ **新生活情報一覧のWEBページ配信** > ご契約者様へのサービスとして何かできるものが無いか模索していたところ、コロナ禍で新居の確認もままならない現状において、新生活に関連する施設情報を一覧にまとめてお送りすることで、少しでも引越し前の不安を取り除く一助として、また新しい生活を前向きにイメージしていただくための僅かな「おもてなし情報」として受け取っていただけるのではないかと考えこの度のサービス開始に至りました。情報の内容は、「コンビニ」「スーパー」「ファミレス・レストラン」「生活雑貨・ホームセンター」「病院」「薬局」「役所」「警察・交番」「郵便局」の各カテゴリーで2～3カ所、新居の住所を中心に半径 1.5Km 以内の情報を一覧にまとめて送ります。



※ 画像に表示している情報は2021年6月15日現在にWEBに公開している情報であり、当社本社所在地を元にシステムが算出し表示した内容になります。表示内容の所在、情報を当社が保証するものではありません。

- ◆ **今後の取り組み** > 開始当初はラク越のご契約者のみとなりますが、今後はお見積りのご依頼をいただいたお客様にも情報の提供を行う方向で検討しております。また、地図情報とも連動しているため、口コミ情報との連携や、近くの店舗が配布しているWEBクーポンなどの配布、クーポンアプリ事業者との連携を行い、利便性のUPに向けて取り組んでまいります。また引越しのタイミングでお客様にとって便利なサンプル品の進呈などリアルなサービスとの融合も図りたいと考えております。

<引越革命の取り組み>

◆引越革命は、継続的な引越作業の負荷軽減、労働環境の改善の取り組みの一環として作業用ロボットの導入を行っております。<http://robot.2020.co.jp/>

◆引越作業における新型コロナウイルス感染症の対策について <http://2020.co.jp/corona.html>

<除菌ジェルを常備し消毒した1日30台限定のトラック>

消毒液やスタッフの除菌ジェル、マスクなどの感染防止用備品の在庫や今後の確保の見通しなどを考慮し、ラク越の引越専用トラックを通常より減便し1日30台に限定します。このトラックでお引き受け可能な引越件数分のみを承らせていただきます。各車両には、消毒液と携帯用除菌ジェルを2本常備し、運行したハンドル、シフトノブ、ドアノブの消毒、引越し前に除菌ジェルによるスタッフの手の消毒を義務付け引越しにおけるコロナ対策を行っております。

<新品のサージカルマスクを引越件数分支給>

引越ドライバー、作業スタッフに関しては引越件数分に相当するサージカルマスクを毎朝支給し着用を義務づけております。また、コールセンター、本社管理部門、経理部門などの事務職についても、全社員に1日1枚のマスクの支給を行い勤務中また通勤中の感染予防にも取り組んでおります。



<< 会社概要 >>

引越革命株式会社 <http://www.2020.co.jp> 代表取締役 藤枝 勲 Isao Fujieda

〒578-0921 大阪府東大阪市水走 3-10-33 設立：2000年12月8日

資本金：19,000万円（資本準備金含む） 事業内容：引越・ITサービス事業

- ・スマホで完結の通販スタイルの引越（特許取得）【ラク越】www.lucksite.jp
- ・段ボール1箱から333円/月 スマホで預け入れ【MONOLESS モノレス】www.monoless.com

<< 本件に関するお問合せ >>

引越革命株式会社 事業推進部 小川 愛乃（おがわ まなの）

TEL 06-6258-2020 FAX 06-6258-2220 E-mail ogawa@2020.co.jp